

INFORMAZIONI PERSONALI **Silvia Dalle Rive**

📍 Via G. Durando 102, 36100, Vicenza (VI), Italia

☎ 0444/924288 📠 3485455093

✉ silviadallerive@gmail.com

Femmina | 16/10/1990 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Aprile 2014 - Settembre 2015

Responsabile marketing e customer care

DBlux srl c/o Centro Orofo Vicenza, via Vecchia Ferriera 50, 36100 Vicenza (VI)

Addetta al customer care e alla gestione del database dei clienti, oltre che responsabile marketing, presso questa PMI operante nell'ambito orafa e, più precisamente, nella rifinitura e nel commercio di pietre preziose e diamanti presso i maggiori fornitori internazionali.

Gennaio 2011 - Febbraio 2013

Promoter, venditrice e addetta all'allestimento

Fiera di Vicenza s.p.a., V.le dell'Oreficeria 16, 36100 Vicenza (VI)

Addetta alla vendita, all'allestimento, alla promozione e alla comunicazione, queste ultime rivolte principalmente ai clienti stranieri, presso gli stand nel periodo della Fiera dell'Oro di Vicenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2014 - Ad ora

Studentessa presso il corso di Laurea Magistrale in Strategie di comunicazione

Università degli Studi di Padova

Studio delle tematiche prettamente economiche inerenti la comunicazione, con approfondimento di concetti riguardanti la statistica e l'informatica, e conseguente analisi delle strategie volte a implementare un quanto più raffinato piano aziendale.

Settembre 2010 - Marzo 2014

Laurea Triennale in Comunicazione

Università degli Studi di Padova

Studio ed approfondimento dei principali concetti socio-economici, informatici, semiotici, politici, statistici legati alla comunicazione. T

esi di laurea in Internet Marketing: "Engagement and customer loyalty in e-commerce" con analisi del caso history di Amazon service.

Settembre 2004 - Giugno 2010

Diploma di Liceo Scientifico

Liceo Scientifico Statale "GB. Quadri", Vicenza.

Analisi di concetti matematico-scientifici e umanistici, studio di due lingue straniere (inglese e francese).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Buono	Ottimo	Buono	Buono	Ottimo

- Corsi e riconoscimenti - Livello di Inglese: C1 (IELTS certification by Cambridge English Language Assessment) certificato nell'agosto 2015 presso l' International Summer School dell'US di Brighton (UK).
- Seminario di relazioni pubbliche e crisis management "Verso la professione" a cura della sezione padovana dell'UniFERPI, l'organizzazione universitaria del FERPI, Federazione Italiana Relazioni Pubbliche, svolto da marzo a maggio 2010.
- Competenze informatiche Buona competenza nell'uso e gestione di sistemi operativi Apple MacOS X e Windows e degli applicativi Windows Office (Word, Excel, Power Point) & Apple Office (Pages, Numbers, Keynote).
- Patente di guida Patente B
- Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Vicenza, 17 novembre 2015

